

# Recrutement

## Chargé(e) de mission Qualité

**TYPE DE CONTRAT :** CDD jusqu'à fin août 2024 - 35 heures sur 4,5 jours / semaine

**RATTACHEMENT :** RESPONSABLE ASSURANCE QUALITÉ

### OBJECTIFS

Dans un contexte de surcroît d'activité, contribuer à la réalisation des tâches du service réparti en 2 pôles : qualité produit et qualité système selon les besoins et priorités

#### Pour cela :

- Enregistrer les réclamations clients dans le logiciel dédié.
- Sur la base des remontées clients, prélever des échantillons en stock pour effectuer des recontrôles si nécessaire.
- Transmettre les réclamations /matéiovigilances aux fournisseurs (y compris anglophones) concernés et mettre à jour la base selon les retours fournisseurs.
- Rédiger ou participer à la rédaction des réponses formulées aux clients suite à leur(s) réclamation(s) en Français ou en Anglais.
- Participer à la rédaction des rapports transmis aux autorités compétentes en France et en Europe dans le cadre de la matéiovigilance / actions correctives de sécurité.
- Contrôler la qualité des produits (matières premières/ produits finis).
- Générer les indicateurs qualité périodiques de suivi de tendances en lien avec les activités du service.

- Participer au suivi du planning des interventions périodiques.
- Contribuer au suivi des CAPA et au change control (CLIM).
- Rédiger des instructions et procédures qualité selon besoin.

### L'ENTREPRISE

Depuis 1914, **Raffin Medical conçoit, fabrique et commercialise des dispositifs médicaux à usage unique** destinés aux professionnels de la santé. Fort de son expérience et de sa démarche orientée vers la satisfaction client, Raffin a construit une large gamme de produits susceptibles de couvrir les besoins des établissements de soins : compresses, bandages, hygiène, habillage, incontinence, instrumentation, sets de soins et packs chirurgicaux.

Depuis toujours, nous agissons pour préserver la santé de tous et faciliter l'accès aux soins. Ainsi, le développement durable est placé au centre de toutes les pratiques. La RSE fait partie intégrante de notre mission d'entreprise. Depuis 2014, nous sommes adhérents au Global Compact des Nations Unies et nous nous engageons à respecter les 10 principes relatifs aux droits de l'Homme, aux normes internationales du travail, à l'environnement et à la lutte contre la corruption.

Engagée dans une **démarche de qualité forte**, Raffin Medical est certifiée ISO 9001 et ISO 22000. Les produits que nous fabriquons portent le marquage CE conformément au Règlement relatif aux dispositifs médicaux - MDR (UE) 2017/745.

Notre production est répartie sur **5 sites dans le monde** (France, Maroc et Chine). Cette organisation industrielle performante nous offre une grande réactivité et nous permet de répondre aux exigences croissantes des établissements de santé.

Tournez svp →

# Recrutement

## Chargé(e) de mission Qualité

### PROFIL RECHERCHÉ

#### Compétences requises :

Tempérament curieux et ouvert, vous serez à l'aise lors des échanges en transverse avec les différents services de l'entreprise et en particulier les équipes production sur le terrain : en France, au Maroc et en Chine.

Dynamique et autonome, vous êtes une personne rigoureuse et à l'écoute

Vous maîtrisez les outils bureautiques (Word, Excel, GED)

Vous avez de bonnes capacités rédactionnelles et de synthèse

Votre niveau d'anglais est professionnel pour la rédaction d'emails au quotidien

#### Autres atouts :

- Connaissance des dispositifs médicaux et/ou soins médicaux
- 1<sup>ère</sup> expérience en qualité
- Sage X3 v.12
- Logiciel de gestion qualité, expérience en production agroalimentaire

### Avantages

- + **35 heures sur 4,5 jours / semaine** avec horaires aménageables
- + **Mutuelle d'entreprise :** avec une prise en charge de 50% par l'employeur
- + **Tickets restaurants** avec une prise en charge de 60% par l'employeur
- + **Œuvres sociales du CSE**
- + **Épargne retraite de 5%** du salaire brut
- + **Prime d'intéressement** annuelle égalitaire

*Notre offre suscite votre intérêt ?*

*Vous souhaitez intégrer  
notre entreprise aux attentes  
croissantes et challengeantes ?*

### INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

**Début de mission souhaitée :** dès que possible

**Localisation :** Saint-Romain de Popey (69)  
(40 km de Lyon) proche de Tarare.



**Où postuler :**

recrut.qualite@raffin-medical.com en précisant en objet : CANDIDAT/CHARGEQUAL/2023

*Rejoignez-nous !*